

## ***Política de calidad***

MANUFACTURAS EMABI, S.A. es una empresa que se dedica fabricar productos (mecanizados y bobinas) y ofrecer servicios (fabricación a medida según especificaciones del cliente)

La empresa y su dirección reconocen la importancia de los factores de calidad y medio ambiente dentro de su actividad e incluye la política de gestión de estos aspectos como parte fundamental de sus objetivos. Y se comprometen a dotar al Sistema de los recursos necesarios, para conseguir el objetivo principal de la satisfacción de todos los componentes del sistema, clientes, trabajadores, proveedores, subcontratistas.

El **Sistema de Calidad de EMABI** se fundamenta en las siguientes directrices:

- ***Orientación al cliente:***
  - La obtención de la máxima **satisfacción de nuestros clientes**, mediante el cumplimiento tanto de los requisitos establecidos por él, en el producto (tolerancias, acabados, etc), en el servicio (atención, plazo de entrega, repuesta ante las incidencias), y de los requisitos internos de calidad y de los legales y reglamentarios.
  - Transmitir el concepto de “orientación al cliente”, manteniendo implicados a todos los agentes necesarios para el buen fin, como accionistas, personal, proveedores, subcontratas, etc.
- ***Orientación a la mejora continua***
  - La fijación de objetivos cuantificables, pero siempre alcanzables, a través de acciones previamente planificadas.
  - La mejora continua de la eficacia de nuestros procesos productivos y administrativos, estableciendo los recursos necesarios para ello.
  - La **inversión sostenida en equipos e instalaciones**, que permitan asegurar la mejora de **la calidad, la productividad, la rentabilidad y las condiciones de trabajo**.
  - El fomento de **la organización, el orden y la limpieza en todas nuestras instalaciones**, dirigida a la **mejora del ambiente laboral, la seguridad en el trabajo, el respeto al medio ambiente, la imagen, la calidad del producto y servicio, y la rentabilidad**.
- ***Orientación hacia las personas***
  - El fomento de una comunicación e información, para el correcto desempeño de todas y cada una de las tareas que deben ser realizadas en la organización.
  - Velar por que las condiciones de trabajo sea las mejores alcanzables, incentivar la participación de cada trabajador en la mejora de sus condiciones y ambiente de trabajo.
  - La integración de todas las personas de la organización en el sistema de gestión por procesos, como herramienta de apoyo a la **mejora continua**
  - La formación integral del personal es aspectos técnicos, organizativos y sociales.

La empresa y la dirección se comprometen a destinar los recursos materiales y humanos para que la organización cumpla con estas directrices y se **compromete también a hacer llegar a toda la organización y partes interesadas la presente Política de Calidad**.